

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

FONDÓN REDES Y FLUIDOS ha decidido implantar un sistema de calidad para sus servicios de GESTIÓN DEL DISEÑO Y FABRICACIÓN, COMERCIALIZACIÓN Y SERVICIO POSVENTA DE VÁLVULAS, EQUIPOS Y ACCESORIOS PARA LA REGULACIÓN Y CONTROL DE FLUIDOS.

Como consecuencia de ello establece lo que es su Política de Gestión de Calidad, la cual se basa que la gestión de nuestra empresa debe ser el resultado de un trabajo diario de todos los integrantes de la misma de manera que tanto internamente como el cliente puedan reconocernos por nuestras virtudes. Entre ellas:

- La variedad de productos disponibles para nuestros clientes.
- La continua innovación de productos y referencias.
- El trato y coordinación con nuestros proveedores para dar un buen servicio a nuestros clientes.
- El exquisito trato comercial y de resolución de problemas a nuestros clientes.
- El control ejercido sobre nuestros subcontratistas de diseño y fabricación.

El seguimiento y autocontrol interno por parte de todo el personal de las labores que se le encomiendan deberá conseguir que aseguremos que nuestros procesos internos son eficaces y sirven para satisfacer los requisitos y expectativas del cliente incluyendo los aspectos reglamentarios que pudieran ser aplicables al producto comercializado.

De esta manera buscamos que nuestros clientes perciban constantemente la seriedad en nuestra gestión para con el cumplimiento de sus requisitos y la búsqueda de la mejora continua de nuestra empresa.

**Eduardo Vega.**

**Director General.**

**28.05.18**